

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del : 01/01/10 al 31/03/10

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Ahorros	Saldo inconforme		1	11
<b>TOTAL</b>				1	11